

## Retour S.A.V. - Matériel défectueux. Joindre ce document à l'envoi de votre matériel.

- 1** Téléphoner au **04 74 94 18 24** (service S.A.V.).
- 2** Nous vous communiquons un N° de Retour.
- 3** Compléter une fiche par produit.  
**Joindre la ou les fiche(s) à votre retour.**

**RETOUR N°**

**Votre référence :**

**Votre interlocuteur chez JETLY :**

**M/Mme** .....

### COORDONNÉES GROSSISTE / REVENDEUR

Enseigne : ..... **Cachet Commercial**  
 Ville : .....  
 Personne à contacter : .....  
 Tél : ..... Fax : .....

### RÉFÉRENCE PRODUIT

Code Jetly	Désignation	Date d'Achat	N° Facture
.....	.....	.....	.....

<b>Présence de pièces/raccords client</b>	<b>Oui</b>	Inventaire pièces/raccords client .....
	<b>Non</b>	

### DYSFONCTIONNEMENT CONSTATÉ :

Cocher la case correspondante au dysfonctionnement	Décrire le dysfonctionnement constaté
<input type="checkbox"/> Disjonction	
<input type="checkbox"/> Difficultés d'aspiration	
<input type="checkbox"/> Débit/pression en baisse	
<input type="checkbox"/> Fuite garniture mécanique	
<input type="checkbox"/> Ne démarre pas	
<input type="checkbox"/> Ne s'arrête pas	
<input type="checkbox"/> Fissure corps	
<input type="checkbox"/> Ne tient pas la pression	

### ACTION À ENTREPRENDRE :

<input type="checkbox"/> Devis/réparation	<b>Justificatif date de vente à joindre au colis pour toute demande de garantie :</b>	
	<input type="checkbox"/> Demande d'application de la garantie (Priorité à la réparation)	<input type="checkbox"/> Avoir sous garantie (Sous réserve d'acceptation du dossier)

### INFOS ► IMPORTANT

**MERCI DE RETOURNER VOTRE COLIS À L'ADRESSE CI-DESSOUS :**

**JETLY S.A.V. 28 rue de Provence - CS 60490 - Z.A.C. de Chesnes la Noirée - 38297 Saint Quentin Fallavier**

**RAPPEL :** Les colis en port dû seront systématiquement refusés • Penser à vidanger les pompes pour ne pas détériorer l'emballage • Bien nettoyer les pompes si nécessaire • Emballer soigneusement le produit pour éviter toute détérioration durant le transport.

