

Retour S.A.V. - Matériel défectueux. Joindre ce document à l'envoi de votre matériel.

- 1** Téléphoner au **04 74 94 18 24** (service S.A.V.).
- 2** Nous vous communiquons un N° de Retour.
- 3** Compléter une fiche par produit.
Joindre la ou les fiche(s) à votre retour.

RETOUR N°

Votre référence :

Votre interlocuteur chez JETLY :

M/Mme

COORDONNÉES GROSSISTE / REVENDEUR

Enseigne : Cachet Commercial
 Ville :
 Personne à contacter :
 Tél : Fax :

RÉFÉRENCE PRODUIT

Code Jetly	Désignation	Date d'Achat	N° Facture
.....

Présence de pièces/raccords client	Oui	Inventaire pièces/raccords client
	Non	

DYSFONCTIONNEMENT CONSTATÉ :

Cocher la case correspondante au dysfonctionnement	Décrire le dysfonctionnement constaté
<input type="checkbox"/> Disjonction	
<input type="checkbox"/> Difficultés d'aspiration	
<input type="checkbox"/> Débit/pression en baisse	
<input type="checkbox"/> Fuite garniture mécanique	
<input type="checkbox"/> Ne démarre pas	
<input type="checkbox"/> Ne s'arrête pas	
<input type="checkbox"/> Fissure corps	
<input type="checkbox"/> Ne tient pas la pression	

ACTION À ENTREPRENDRE :

Justificatif date de vente à joindre au colis pour toute demande de garantie.

- Devis/réparation
 Échange sous garantie
 Avoir sous garantie
 Réparation sous garantie



MERCI DE RETOURNER VOTRE COLIS À L'ADRESSE CI-DESSOUS :

JETLY S.A.V. 28 rue de Provence - Z.A.C. de Chesnes la Noirée - 38297 Saint Quentin Fallavier

Rappel : Les colis en port dû seront systématiquement refusés • Penser à vidanger les pompes pour ne pas détériorer l'emballage • Bien nettoyer les pompes si nécessaire • Emballer soigneusement le produit pour éviter toute détérioration durant le transport.

